

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue establecer la posible relación entre las variables demográficas Edad y Género, Intensidad de la Percepción de Situaciones Estresantes, Estrategias de Afrontamiento, y tres (3) Costos Organizacionales: Ausentismo, Intención de Rotación y Uso de Servicios y Seguro Médicos.

Se emplearon tres (3) instrumentos de autorreporte que permitieron medir algunas de las variables, mientras que para la medición de otras variables fueron utilizados registros organizacionales. Los instrumentos usados fueron: la Escala de Percepción de Situaciones Estresantes (Kanner, Coyne, Schaefer y Lazarus, 1981) para medir la intensidad de la Percepción de las Situaciones Estresantes, el Cuestionario para la Medición del Afrontamiento (COPE) (Carver, Scheier y Weintreaub, 1989) para evaluar las Estrategias de Afrontamiento, y una Escala de Intención de Rotación (Camman, Fichmann, Jenkins y Klesh, 1979), todas en versiones adaptadas. Se emplearon registros organizacionales para la medición de los días de Ausentismo, del monto en Bs. del Uso de Servicios y Seguro Médicos, del Género y de la Edad.

La muestra estuvo constituida por 180 empleados de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), que ocupaban cargos administrativos y operativos (asistentes administrativos y de laboratorio, auxiliares de biblioteca, técnicos, auxiliares, operadores de microcomputador, secretarías, vigilantes y enfermeras). Se trata de una investigación empírica ex post facto.

Se encontró relaciones importantes y rutas directas e indirectas de predicción entre estas variables. Las variables demográficas afectaron la Intensidad de la Percepción de las Situaciones Estresantes, el uso de algunas Estrategias de Afrontamiento y los Costos Organizacionales. La Intensidad de la Percepción del Estrés predijo algunas Estrategias de Afrontamiento, y se relacionó con los tres (3) Costos Organizacionales medidos. Algunas Estrategias de Afrontamiento se comportaron como claras predictoras de mayores y/o